

Behandelovereenkomst logopedie

Waarom een behandelovereenkomst?

Je komt naar de logopedie, omdat jij of je kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Met het starten van de behandeling ga je akkoord met deze overeenkomst.

Behandel- en oefenafspraken

Wij willen je zo goed mogelijk helpen met de logopedische klacht, zodat we samen het best mogelijke resultaat bereiken. We zullen daarom de voor jou meest geschikte werkwijze aanbieden. Van jou verwachten we dat er actief meegewerkt zal worden en dat de thuisopdrachten uitgevoerd worden. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week deze oefeningen gedaan moeten worden. Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Na een aantal behandelingen evalueren we samen hoe het is met de hulpvraag/klacht en wat de logopedie daarin voor je betekent. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan. De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van de klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen. Eventuele audio- en video-opname worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.

Bereikbaarheid/vergoeding

De logopediepraktijk is op elke werkdag geopend en telefonisch bereikbaar op (0595)491720. De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Dit in verband met de gereserveerde tijd. Je kunt voor het afzeggen of verzetten van een afspraak bellen of bij afwezigheid inspreken op de voicemail. Je wordt dan z.s.m. teruggebeld. Dit kan ook per mail: info@logopedie-winum.nl. *Bij ziekte bel je zo spoedig mogelijk met de praktijk, er zal dan geen verzuimnota worden gestuurd.*

Wij hebben een contract met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer je dit volledig hebt gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maak je gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat je onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent je zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Uitgebreide betalingsvoorwaarden zijn in te zien via de website: www.logopedie-winum.nl. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en worden bij jou zelf in rekening gebracht. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt € 30,=. De nota wordt dan thuisgestuurd.

Kwaliteitstoets

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. De patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Klantervaringsonderzoek (PREM)

In de praktijk wordt een klantervaringsonderzoek uitgevoerd. Na afloop van de behandeling vragen we je of je mee wilt doen. Alleen met toestemming ontvang je een uitnodiging per e-mail. Deelname is volstrekt vrijwillig. Als je niet wilt meedoen, dan heeft dit geen gevolgen voor de behandeling. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Mediquest. Mediquest is een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau. Je privacy is goed beschermd.

Privacy

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). In ons privacyreglement kunt je o.a. lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat hierin opgenomen welke rechten je heeft. Op onze website logopedie-winum.nl vind je onze privacyreglement.

Klachtenregeling

Heb je een klacht over de logopedie? Dan proberen we deze eerst samen te bespreken. Komen we er dan toch niet uit, dan staat op de website: www.logopedie-winum.nl de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVLF) om te zien wat je dan, als cliënt, kunt doen. Betreft het een klacht over de samenwerking met andere disciplines in het Gezondheidscentrum of over het gebouw? Dan kan de klachtenfunctionaris van het GCW je mogelijk verder helpen met je klacht: www.gezondheidscentrumwinsum.nl/klachtenfunctionaris.

Bewaartermijnen patiëntgegevens

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin je (behandel-) gegevens. Het dossier moet gedurende 15 jaar worden bewaard. Na 15 jaar zullen we jouw dossier vernietigen.

Informatie-uitwisseling

Gedurende de behandeling zal de logopedist een (begin-) en eindverslag en indien nodig een tussenverslag maken. Indien je verwezen bent door een arts, gaan wij ervan uit, dat je akkoord gaat met het sturen van deze verslaglegging aan de verwijzer. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd. Verder kan het voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren door.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van bovenstaande, laat het dan weten.

Wij hopen op een prettige samenwerking.